

## Offre d'emploi

### Responsable Communication Externe (80%)

Lémanis SA, Filiale CFF-SNCF au service du Léman Express

#### À la recherche d'une aventure professionnelle où votre âme de communicant sera le moteur de votre travail ?

Lémanis SA, la société commune créée par les CFF et la SNCF au service du Léman Express, ouvre ses portes à un(e) Responsable Communication Externe à 80%. Si vous rêvez de faire partie d'une équipe dynamique où chaque jour est une nouvelle opportunité d'impact, Lémanis SA est l'endroit où vous devez être.

#### Pourquoi Lémanis est un choix évident :

- **Une culture d'entreprise certifiée** : Notre engagement envers le bien-être de nos collaborateurs a été honoré par la labélisation *Great Place to Work*. Chez Lémanis, le dynamisme et la satisfaction au travail ne sont pas seulement des mots, ce sont des valeurs que nous défendons et vivons au quotidien.
- **Un terrain de jeu stimulant** : En tant que Responsable Communication Externe, votre quotidien sera rythmé par des missions enrichissantes et diversifiées. De la communication institutionnelle, à la communication clients en passant par la gestion des travaux et des perturbations, chaque mission sera une opportunité de déployer votre expertise et de laisser votre empreinte.
- **Une polyvalence récompensée** : Nous recherchons des esprits polyvalents et motivés, capables de se remplacer mutuellement au sein d'une même équipe. Vous profiterez d'une grande autonomie dans la gestion des responsabilités et défis, et d'opportunités d'apprentissage et de formation continue.
- **Des frontières franchies avec succès** : Évoluer dans un environnement transfrontalier complexe ne fait pas peur à notre équipe. Nous recherchons des personnes qui embrassent le challenge.

#### Vos principales missions en tant que Responsable Communication Externe :

- Gestion de la communication en temps de travaux, perturbation et de crise : informer proactivement les clients, institutionnels et autres publics cibles (mairie, institutions, entreprises etc) de façon à faciliter la gestion des trajets, dans le respect des délais impartis, Proposition de solutions de communication innovantes et accessibles au grand public
- Gestion de la marque employeur sur LinkedIn : en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et de la marque, élaborer un concept, des actions et des contenus orientés sur les activités de l'entreprise tout en valorisant l'action des collaborateurs.trices.
- Participation à des événements institutionnels, rédaction de communiqués de presse en relation étroite avec les représentants des maisons-mères CFF et SNCF
- Gestion des interviews et des apparitions publiques du Directeur Général, soutien dans leur organisation et la préparation des messages
- Réponse aux sollicitations écrites et orales de la presse, préparation de la revue de presse hebdomadaire
- Communication proactive auprès des médias afin de développer du contenu dans l'objectif d'assurer la notoriété du Léman Express (presse locale, régionale ou nationale, TV / radio, autre)

- Veille régulière, et mise en avant des retombées presse et média sur différents canaux dont le site internet
- Réflexions sur l'animation d'un club de voyageurs, réponses aux clients via nos canaux CRM et réseaux sociaux
- Collecte, archivage et rédaction de rapports d'activité qui témoignent de l'impact de Lemanis auprès de ses partenaires institutionnels et du grand public.

Le profil que nous recherchons :

- **Savoir agir** : polyvalence, prise de décision, sens des priorités, réactivité, résistance au stress, résolution de problèmes, multitasking.
- **Savoir-faire** : connaissances socioculturelles et médias de la scène locale et régionale (avec la particularité transfrontalière), compétences rédactionnelles (richesse de votre expression en français idéalement complétée par des connaissances en allemand et anglais), expérience avérée dans l'utilisation efficace des outils NTIC, aisance à parler en public et à s'exprimer auprès d'un public institutionnel.
- **Savoir-être** : dynamisme, excellent relationnel, rigueur et organisation, ouverture d'esprit, charisme naturel. Nous recherchons une personnalité rayonnante qui aime travailler en équipe dans un environnement agile.

Dites-nous pourquoi vous êtes un maillon essentiel que nous recherchons chez Lemanis SA ?  
Contribuez à la transformation de la mobilité avec nous, où chaque voyage est une expérience et chaque journée est une chance de faire la différence.

*Poste à pourvoir le plus tôt possible*

*Date limite de réception des candidatures : 16/07/2025*

*Merci de transmettre votre dossier de candidature à l'adresse suivante : [job@lemanis.ch](mailto:job@lemanis.ch)*

