

Plus de 45'000 voyageurs par jour à bord du Léman Express, avant le COVID-19.

Retour sur les 6 premiers mois de circulation du Léman Express. Après une grève interprofessionnelle nationale en France lors de sa mise en service, le démarrage a connu plusieurs difficultés. Toutefois, à fin février 2020, avant le début de la crise sanitaire, le Léman Express avait d'ores et déjà transporté plus de 45'000 voyageurs chaque jour.

Le lundi 15 juin 2020, le Léman Express est mis en service depuis 6 mois. Mis en service le 15 décembre 2019, le Léman Express accueillait ses premiers clients après plus de 100 ans de projet et 8 ans de travaux pour construire le tronçon CEVA (Cornavin – Eaux-Vives – Annemasse). Le Léman Express a connu un fort succès en matière de fréquentation puisque dès son lancement, plus de 25'000 clients ont emprunté le plus grand réseau régional transfrontalier d'Europe, alors même que l'offre était réduite sur la partie française du réseau. L'offre nocturne entre Coppet et Annemasse avait également trouvé son public. Depuis la mise en œuvre complète de l'offre le 22 janvier 2020 et jusqu'au début de la crise du COVID-19, le 16 mars 2020, 45'000 clients circulaient chaque jour sur l'ensemble du réseau, avec une affluence particulièrement forte entre Genève Cornavin et Annemasse. Au vu de l'objectif de 50'000 voyageurs par jour fixé lors du lancement, ce bilan est positif et encourageant pour les 240 trains quotidiens qui relient les 45 gares et 230 km de lignes de part et d'autre de la frontière.

Le Léman Express a fait ses premiers pas dans un contexte particulier. L'offre Léman Express a été, dans un premier temps, limitée en raison du mouvement social interprofessionnel national en France : les six lignes du Léman Express ont été réellement déployées le 22 janvier 2020. Ce concept franco-suisse, particulièrement complexe, a imposé une phase d'adaptation nécessaire pour relever quantité de défis techniques et technologiques. La task-force transfrontalière mise en place a permis de corriger, au fur et à mesure, les dysfonctionnements constatés et améliorer progressivement la qualité et la stabilité de l'offre. Malheureusement, la crise sanitaire liée au COVID-19 a impacté le travail des équipes et mis à mal les résultats obtenus en février et mars. Les travaux se poursuivent en task-force pour trouver les solutions aux problèmes résiduels sur les dysfonctionnements techniques, au manque de personnel de conduite et aux difficultés rencontrées sur l'information aux voyageurs en situation perturbée. Les entreprises ferroviaires mettent en place toutes les mesures nécessaires pour normaliser la situation au plus vite.

Pendant la crise sanitaire, le Léman Express a continué à assurer partiellement le trafic entre Coppet et Annemasse ainsi qu'une circulation proche de l'horaire entre Genève et La Plaine/Bellegarde. En effet, dès le 16 mars 2020, l'offre Léman Express a été fortement réduite et adaptée en raison des différentes mesures binationales de lutte contre le COVID-19. L'objectif était de maintenir une offre de transport minimale afin que les clients puissent assurer leurs déplacements professionnels entre la France et la Suisse. Aussi, cette crise sanitaire sans précédent a interrompu les efforts déployés par la task-force pour résoudre les problèmes d'exploitation et également suspendu les formations des mécaniciens en cours côté suisse. Depuis le 11 mai 2020, l'offre a été progressivement renforcée. Actuellement, la cadence au quart d'heure est assurée entre Coppet et Genève et entre Genève et Annemasse. Les lignes Genève – La Plaine et Genève – Bellegarde circulent selon l'horaire. Sur le territoire français du Léman Express, l'offre est proche de l'horaire avec quelques adaptations, notamment en extrême journée.

Un retour de l'offre complète est attendu pour le 24 août 2020, sous réserve de l'évolution de la situation. Les équipes Lémanis CFF et SNCF sont fortement mobilisées afin de permettre un retour à la normale dans les meilleures conditions et d'offrir aux voyageurs une offre de qualité.

Le Léman Express met tout en œuvre pour lutter contre la pandémie dans ses trains. A bord du Léman Express, les règles sanitaires propres à chaque pays doivent être appliquées. Tout est entrepris afin de protéger la santé des clients et des collaborateurs. Les nettoyages des trains et des gares sont renforcés, les équipes de nettoyage insistent particulièrement sur la désinfection des surfaces de contact : boutons, poignées, mains courantes, bancs, stèles d'information et les distributeurs de billets. CFF et SNCF mettent à disposition des distributeurs de gel hydroalcoolique dans les grandes gares.

CONTACTS MÉDIAS

Lémanis SA	presse@lemanis.ch	+41 (0) 79 887 92 63
CFF SA	presse@sbb.ch	+41 (0) 51 220 43 43
SNCF Voyageurs	maxence.duvaut@sncf.fr	+33 (0) 4 28 89 08 40